



# Getting started with video visits

With just a few simple steps, you'll be ready to see your Kaiser Permanente doctor – without the trip to the doctor's office.

After scheduling your video visit,<sup>1</sup> you can get set up right away. This will help you avoid any issues on the day of your appointment.<sup>2</sup>

If you haven't already registered on [kp.org](https://kp.org), please do so at [kp.org/registernow](https://kp.org/registernow). You can also register through the Kaiser Permanente app.

	 <b>Mobile device</b> front-facing camera	 <b>Computer</b> camera, speaker, and microphone
<b>Internet connection</b>	<b>A full signal (4 or more bars) or high-speed Wi-Fi connection</b>	<b>A strong wired or wireless connection to high-speed internet</b>
<b>Set up your device</b> Make sure you have the right supporting software so you can attend a video visit at your desk or on the go.	Download the Kaiser Permanente app (iOS, such as iPhone®, iPad®, iPod touch®, or Android™ smartphone or tablet). <sup>3</sup> Do not use a mobile browser.	We recommend using Safari® for Mac® or Chrome™ for Windows PC. <sup>3</sup> Then visit <a href="https://kp.org/videovisit">kp.org/videovisit</a> and follow the instructions to see if your computer and browser meet the requirements.
<b>Join your appointment<sup>4</sup></b> You can join the video visit up to 15 minutes before your scheduled appointment time. If your doctor is running late, we'll contact you to reschedule.	Open the Kaiser Permanente app and sign in. <ol style="list-style-type: none"> <li>Select "View Appointments" and find your scheduled video appointment.</li> <li>Tap "Join" to start your visit.</li> <li>Wait for your doctor to join the appointment.</li> <li>If prompted, please allow access to your camera and microphone.</li> </ol>	Sign in to <a href="https://kp.org">kp.org</a> . <ol style="list-style-type: none"> <li>Click the "Appointments" tab.</li> <li>Click "Join Your Video Visit" to start your visit.</li> <li>Wait for your doctor to join the appointment.</li> <li>If prompted, please allow access to your camera and microphone.</li> </ol>



**Need technical help? Call 1-844-800-0826.**

<sup>1</sup>When appropriate and available.

<sup>2</sup>Video visits are not required to see your Kaiser Permanente doctor. You can schedule an in-person visit instead, if you prefer.

<sup>3</sup>iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license. iPhone, iPad, iPod touch, Safari, and Mac are trademarks of Apple, Inc., registered in the U.S. and other countries. Android and Google Chrome are trademarks of Google LLC.



<sup>4</sup>Recording any video visit session with your doctor is not permitted.

# Cómo empezar con las consultas por video

Con solo seguir unos sencillos pasos, estará listo para ver a su médico de Kaiser Permanente sin tener que ir hasta su consultorio.

Después de programar su consulta por video,<sup>1</sup> puede prepararse de inmediato. Esto le ayudará a evitar cualquier problema el día de su cita.<sup>2</sup>

Si aún no se ha registrado en [kp.org/espanol](http://kp.org/espanol), hágalo en [kp.org/registreseahora](http://kp.org/registreseahora). También puede registrarse por medio de la aplicación de Kaiser Permanente.

	 <b>Dispositivo móvil</b> cámara frontal	 <b>Computadora</b> cámara, altavoz y micrófono
<b>Conexión a Internet</b>	Una señal potente (4 o más barras) o una conexión Wi-Fi de alta velocidad	Una conexión alámbrica o inalámbrica a Internet de alta velocidad
<b>Configure su dispositivo</b> Asegúrese de tener el software compatible correspondiente para que pueda realizar la consulta por video desde su escritorio o en cualquier lugar.	Descargue la aplicación de Kaiser Permanente (para iOS, como iPhone®, iPad®, iPod touch®, o para teléfonos inteligentes o tabletas Android™). <sup>3</sup>  No utilice el navegador del dispositivo móvil.	Le recomendamos utilizar Safari® para Mac® o Chrome™ para Windows PC. <sup>3</sup> Luego, visite <a href="http://kp.org/videovisit">kp.org/videovisit</a> (haga clic en "Español") y siga las instrucciones para ver si su computadora y navegador cumplen los requisitos.
<b>Entre a su cita<sup>4</sup></b> Puede entrar a su consulta por video hasta 15 minutos antes de la hora programada de la cita.  Si su médico va a llegar tarde, nos comunicaremos con usted para reprogramar la cita.	Abra la aplicación de Kaiser Permanente e ingrese. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione "Citas" y encuentre su consulta por video programada.</li> <li>2. Seleccione "Entrar" para iniciar su consulta.</li> <li>3. Espere a que su médico se una a la cita.</li> <li>4. Si corresponde, permita el acceso a su cámara y micrófono.</li> </ol>	Ingrese a <a href="http://kp.org/espanol">kp.org/espanol</a> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione la pestaña de "Citas".</li> <li>• Haga clic en "Conéctese a su Consulta por Video" para iniciar la cita.</li> <li>• Espere a que su médico se una a la cita.</li> <li>• Si corresponde, permita el acceso a su cámara y micrófono.</li> </ul>



¿Necesita ayuda técnica? Llame al 1-844-800-0826.

<sup>1</sup>Cuando sean adecuadas y estén disponibles.

<sup>2</sup>No es obligatorio que realice una consulta por video antes de ver a su médico de Kaiser Permanente. Puede programar una consulta en persona en su lugar, si así lo prefiere.

<sup>3</sup>iOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en Estados Unidos y en otros países, y se usa con licencia. iPhone, iPad, iPod touch, Safari y Mac son marcas comerciales de Apple, Inc., registradas en Estados Unidos y en otros países. Android y Google Chrome son marcas registradas de Google LLC.

<sup>4</sup>No está permitido grabar las sesiones de consulta por video con su médico.