

# Member/Patient/ Visitor Code of Conduct

We're committed to providing a safe, secure, and respectful environment for all. We expect all individuals to demonstrate civil and respectful behavior while on our premises or in virtual or home health care interactions.

**We expressly prohibit:**

- Abusive language including threats and slurs
- Sexual harassment
- Physical assault
- Weapons

To maintain a safe, secure, and respectful environment for all, we reserve the right to take appropriate measures to address abusive, disruptive, inappropriate, or aggressive behavior.

# Código de conducta para miembros, pacientes y visitantes

Nuestro compromiso es ofrecer un ambiente seguro y respetuoso para todos. Esperamos que todas las personas se comporten de una manera civilizada y respetuosa mientras estén en nuestras oficinas médicas o recibiendo atención médica virtual o domiciliaria.

## **Expresamente prohibimos:**

- lenguaje abusivo, amenazas y difamaciones
- acoso sexual
- agresión física
- armas

Para mantener un ambiente seguro y respetuoso para todos, nos reservamos el derecho de tomar las medidas adecuadas para abordar situaciones abusivas, perturbadoras, inapropiadas, o comportamiento agresivo.

# 會員/患者/訪客 行為準則

我们致力于为所有人提供一個安全、可靠和相互尊重的环境。我們希望所有人在我們的場所及在虛擬或家庭醫療保健互動中都表現出文明和禮貌的行為舉止。

我們明確禁止：

- 尋罵性語言，包括威脅和誹謗
- 性騷擾
- 人身攻擊
- 武器

為了給所有人營造一個安全、可靠和相互尊重的環境，我們保留採取適當措施解決尋罵、破壞、不當或攻擊性行為的權利。