

# Health Everywhere in San Diego

Kaiser Permanente members in San Diego have more access to care than ever before. Below is a snapshot of the convenient, high-quality health care tools and services we're bringing to the community.

Members are encouraged to call **1-800-290-5000** or **711 (TTY)**, 7 days a week, from 7 a.m. to 7 p.m., to determine the best way to get care. Find more details about health everywhere in San Diego at [kp.org/sandiego](http://kp.org/sandiego).



## Video and telephone appointments

- Virtual lactation consultations are now available and have been well received by new mothers. Kaiser Permanente also provides a video interface allowing parents of babies in NICU to see their little ones when they are not present.
- There have been more than 300 video appointments per month in adult primary care, pediatrics, allergy, and psychiatry. Appointments are also available in obstetrics-gynecology.
- Telephone appointments attract over 17,000 visits per month and that number is growing.
- There have been more than 10,000 teledermatology consultations since the program launched.



## Web

- 1 million emails are sent by Kaiser Permanente members to their doctor's offices every year through My Health Manager.
- More than 73% of San Diego members are registered on **kp.org** and take advantage of the great tools available to them online.



## Mobile services

- San Diego has its own mobile health vehicle – a high-tech office and lab on wheels – bringing convenience and high-quality care to members all over the county.
- Regular visits to Ramona, Alpine, and local events give members access to a range of primary care services.



## Retail and employer clinics

- San Diego's 2 Target Clinic locations have had over 20,000 visits since opening in December 2014.
- Target Clinic, with care provided by Kaiser Permanente, offers over 85 services for every member of the family.
- Kaiser Permanente Care Now on the County of San Diego campus has attracted over 1,500 visitors since November 2014.
- The employer clinic at NASSCO has over 1,300 annual visits.



## Hospitals and medical offices

- Along with Kaiser Permanente Zion Medical Center and our affiliated plan hospital Palomar Medical Center, we are scheduled to open our newest hospital in Kearny Mesa in spring 2017, with more than 320 new beds.
- There are more than 20 medical offices located conveniently throughout the county, from Oceanside to Otay Mesa.
- Approximately 500 babies are born every month at our San Diego hospitals.
- Cosmetic dermatology\* (fee for service) is now offered in Carmel Valley.
- Kaiser Permanente San Diego is recognized by various national organizations for our high-quality care and safety. Visit [kp.org/sandiego](http://kp.org/sandiego) to view them all.

\*Services described here are provided on a fee-for-service basis. These services are not provided or covered by Kaiser Foundation Health Plan, Inc., and you are financially responsible to pay for them. Clinical services are provided by providers or contractors of the Southern California Permanente Medical Group. Results of services vary among patients and cannot be guaranteed. Kaiser Foundation Health Plan, Inc., and Kaiser Foundation Hospitals may receive compensation for providing facilities and/or other support in connection with these services. For specific information about your health plan benefits, please see your *Evidence of Coverage*.



# Salud en todos lados de San Diego

Los miembros de Kaiser Permanente de San Diego tienen más acceso a la atención médica que nunca. A continuación, encontrará un panorama general sobre las herramientas y los servicios de atención médica convenientes y de alta calidad que ofrecemos a la comunidad.

Se recomienda a los miembros que llamen al **1-800-290-5000** o al **711** (línea TTY), para determinar la mejor manera de obtener atención. Obtenga más detalles sobre salud en todos lados de San Diego en [kp.org/sandiego](http://kp.org/sandiego) (en inglés).



## Citas por video y por teléfono

- Las consultas de lactancia virtuales ya están disponibles y han sido bien recibidas por las nuevas madres. Kaiser Permanente también proporciona una interfaz de video que permite a los padres de los bebés que se encuentran en la NICU (Neonatal Intensive Care Unit, Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales) ver a sus bebés cuando ellos no están presentes.
- Ha habido más de 300 citas por video al mes en atención médica primaria para adultos, pediatría, alergias y psiquiatría. También hay citas disponibles en obstetricia y ginecología.
- Recibimos más de 17,000 consultas al mes gracias a las citas por teléfono, y esa cantidad va en aumento.
- Se realizaron más de 10,000 consultas de teledermatología desde el lanzamiento del programa.



## Internet

- Los miembros de Kaiser Permanente envían más de 1 millón de correos electrónicos a los consultorios de sus médicos cada año a través de Mi Organizador de Salud (My Health Manager).
- Más del 73% de los miembros de San Diego se registraron en [kp.org/espanol](http://kp.org/espanol) y pueden aprovechar las excelentes herramientas que están disponibles para ellos en línea.



## Servicios móviles

- San Diego tiene su propio vehículo de salud móvil, un consultorio y laboratorio de alta tecnología sobre ruedas, que proporciona atención conveniente y de alta calidad a los miembros de todo el condado.
- Las visitas regulares a Ramona, Alpine y eventos locales permiten que los miembros puedan acceder a una amplia variedad de servicios de atención médica primaria.



## Clínicas locales y clínicas de empleadores (employer clinic)

- Las 2 ubicaciones de las Clínicas de Target (Target Clinic) de San Diego han recibido más de 20,000 consultas desde que abrieron sus puertas en diciembre de 2014.
- Las Clínicas de Target, que proporcionan atención médica por medio de Kaiser Permanente, ofrecen más de 85 servicios para cada miembro de la familia.
- La atención que brinda Kaiser Permanente en el campus del condado de San Diego en la actualidad atrajo a más de 1,500 visitantes desde noviembre de 2014.
- La clínica de empleadores de NASSCO recibe más de 1,300 consultas por año.



## Hospitales y oficinas médicas

- Junto con Kaiser Permanente Zion Medical Center y nuestro hospital afiliado del plan Palomar Medical Center, estamos programando la apertura de nuestro nuevo hospital en Kearny Mesa para la primavera de 2017, con más de 320 camas nuevas.
- Hay más de 20 oficinas médicas ubicadas convenientemente a lo largo del país, desde Oceanside hasta Otay Mesa.
- Aproximadamente 500 bebés nacen cada mes en nuestros hospitales de San Diego.
- En Carmel Valley ya se encuentra disponible el servicio de dermatología cosmética\* (sistema de pago por servicio).
- Kaiser Permanente San Diego cuenta con el reconocimiento de distintas organizaciones nacionales por su atención y seguridad de alta calidad. Visite [kp.org/sandiego](http://kp.org/sandiego) (en inglés) para poder verlas a todas.

\*Los servicios que se describen aquí están disponibles con el sistema de pago por servicio. Kaiser Foundation Health Plan, Inc. no proporciona ni cubre estos servicios y usted es responsable de pagarlos. Los proveedores o contratistas de Southern California Permanente Medical Group proporcionan los servicios clínicos. Los resultados de los servicios varían según cada paciente y no pueden garantizarse. Es posible que Kaiser Foundation Health Plan, Inc. y Kaiser Foundation Hospitals reciban compensaciones por proporcionar centros de atención u otro tipo de apoyo en relación con estos servicios. Para obtener información detallada sobre los beneficios de su plan de salud, consulte su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)*.