

We're here for you. For more information, go to kp.org/coronavirus.

Kaiser Permanente Household Prevention Program

Preguntas Más Comunes

El Household Prevention Program (HPP) es un servicio educativo enfocado en prevenir la propagación del COVID-19. Está disponible para los miembros que dan positivo a COVID-19.

P: ¿Cómo ayuda Kaiser Permanente a apoyar a los miembros que han dado positivo al COVID-19?

R: Kaiser Permanente está apoyando a nuestros miembros que dan positivo a COVID-19 con suministros y recursos para ayudarlos a seguir los consejos de seguridad sugeridos y a entender cómo distanciarse para mantener seguros a la familia, los amigos y las comunidades. Estas son 3 formas en las que Kaiser Permanente puede ayudar a prevenir que el virus se propague dentro de su hogar:

- **Videos y guías en línea:** En kp.org/covid19guide (haga clic en “Español”), puede ver videos educativos y encontrar información sobre recuperación en casa, proteger el hogar y mantener a sus seres queridos seguros.
- **Equipo de prevención:** Si da positivo a COVID-19 y comparte hogar con al menos otra persona, puede llamar al **1-800-394-2279** para solicitar un kit de prevención gratuito que incluye suministros esenciales, una guía de referencia de prevención en el hogar y otros suministros para ayudar a mantener seguros a los miembros de su hogar. El kit se enviará por correo exprés a su domicilio.
- **Línea telefónica para especialistas en prevención doméstica:** Puede hablar con un especialista en prevención en el hogar llamando al **1-800-394-2279** para obtener ayuda adicional después de recibir un resultado positivo de la prueba de COVID-19. El especialista puede responder preguntas y proporcionar información sobre cómo prevenir la propagación del virus. También evaluará si su hogar puede beneficiarse de las conexiones con útiles recursos sociales o comunitarios.

P: ¿Qué es el kit de prevención?

R: Si da positivo a la prueba de COVID-19 y comparte casa con al menos otra persona, es posible que sea elegible para solicitar un kit de prevención. Este incluye mascarillas, guantes, desinfectante para manos, desinfectante, una guía de referencia de prevención en el hogar y otros suministros para ayudar a mantener seguros a los miembros de su hogar.

P: ¿Cómo obtengo el kit de prevención?

R: Si da positivo a la prueba de COVID-19 y comparte casa con al menos otra persona, puede ser solicitar un kit llamando a nuestro Household Prevention Program (HPP) al 1-800-394-2279. Necesitará proporcionar su número de historia clínica que aparece en su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente. El kit se enviará por correo urgente a su domicilio. Los materiales de referencia incluidos en los kits de prevención también están disponibles en varios idiomas en kp.org/covid19guide (haga clic en “Español”).

P: ¿Debo pagar el kit de prevención?

R: Si dio positivo a COVID-19 y vive con otras personas en su hogar, el kit de prevención que le será enviado a su hogar no tiene costo. Tampoco hay ningún cargo por hablar con un especialista del HPP.



A quién puede llamar

Los miembros que dan positivo a COVID-19 pueden hablar con un especialista en prevención los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 5 p. m., al **1-800-394-2279**.

We're here for you. For more information, go to kp.org/coronavirus.

Kaiser Permanente Household Prevention Program

Preguntas Más Comunes

P: ¿Quiénes son los especialistas en prevención en el hogar y qué pueden hacer para ayudarme?

R: Nuestros especialistas están capacitados en los aspectos básicos para mantener su hogar seguro durante la cuarentena. Pueden contestar preguntas sobre los aspectos esenciales del aislamiento y la cuarentena, y ayudar a evaluar si los miembros de su hogar necesitan más apoyo para aislarse y ponerse en cuarentena de manera efectiva.

P: Di positivo, pero no a través de Kaiser Permanente. ¿Cómo puedo solicitar un kit de prevención?

R: Si recibe un resultado positivo de la prueba de COVID-19 fuera de Kaiser Permanente, comuníquese con su médico personal para conversar de lo que debe hacer a continuación. Sus resultados no se envían automáticamente al consultorio de su médico. Envíe por correo electrónico una foto o una copia escaneada de los resultados de su prueba al consultorio de su médico de Kaiser Permanente para que podamos actualizar su historia clínica.

- Visite kp.org/espanol e inicie sesión para crear un mensaje nuevo.
- Escriba "Informe de laboratorio externo sobre COV19" en el asunto.
- Haga clic en el enlace "Attach an image" (Adjuntar una imagen) en la parte inferior del mensaje para agregar una foto o un escaneo de su informe. El informe debe incluir su nombre y al menos otro identificador personal, como su fecha de nacimiento.

P: Quiero obtener un kit de prevención, pero no he dado positivo a COVID-19. ¿Puedo solicitarlo?

R: No. El kit de prevención es únicamente para miembros que han dado positivo para COVID-19 y viven con otras personas en su hogar. Kaiser Permanente Southern California se asoció con un proveedor externo, Cabinet, para brindarle la opción de comprar artículos básicos para el hogar con un descuento. Vaya al sitio web de Cabinet y escriba el código "KAISER15" al finalizar la compra para recibir un descuento del 15% en la adquisición de artículos esenciales para el hogar. Este servicio es opcional y no es parte de la cobertura de beneficios de su plan de salud. Si decide pedir suministros, deberá pagarlos. Para preguntas sobre los suministros, envíe un correo electrónico a help@wearecabinet.com.

Enlace a Cabinet para comprar suministros:

https://wearecabinet.com/collections/personal-protection-equipment?utm_source=health&utm_medium=email&utm_campaign=phase

P: ¿Con quién me comunico para obtener atención si empeoran mis síntomas?

R: Llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana si presenta algo de lo siguiente:

- Dificultad para respirar
- Dolor o presión persistentes en el pecho
- Confusión repentina
- Incapacidad para despertarse o permanecer despierto
- Labios o cara azulados

Si tiene algún otro síntoma que sea grave o que le preocupe, que no esté en esta lista, llame a su equipo de atención al **1-833-KP4CARE** (1-833-574-2273) (TTY 711).



A quién puede llamar

Los miembros que dan positivo a COVID-19 pueden hablar con un especialista en prevención los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 5 p. m., al **1-800-394-2279**.