

在三藩市 Kaiser Permanente，我們對您以及其他人的健康和​​安全深表關注。無論您的健康需求如何，都有數種安全的方法來獲得護理。如果您需要護理，請不要延遲與我們聯繫。您隨時可以通過視頻，電子郵件，電話或門診而獲得我們的幫助。

為了確保會員安全，我們現正採取多種措施，包括定期清潔建築物的所有表面。為了確保社交距離，我們貼了標牌，並仔細規劃和安排人流進入建築物的時間。

為了保護會員和員工的安全，**我們要求所有門診都需要提前預訂**。請提前致電 (415-833-2200) 或在 kp.org 上在線安排預約。我們將與您討論您的症狀，而確定最佳的護理場所。如果您有潛在 COVID 19 感染的症狀，並且臨床醫生確定您需要現場診斷，我們將會指導您前往在我們醫療中心的特定地點進行會面。因我們已製定的安全流程，將需要更多時間，**請在預訂時間前 15 分鐘到達**。如果您認為自己有緊急情況，請致電 911 或前往最近的急診室。

到訪須知：

- **請一個人來**。陪同您的親友可能會被要求在大樓外等候。特殊例外情況包括：
 - 需要協助的殘疾人
 - 兒童
 - 參加某些醫療程序，化療或藥物注射 (您的醫生會告訴您)
 - 需要傷口護理的人
- **篩查**：進入醫療大樓時，有職員將歡迎您，檢查體溫並進行篩選和分流。
- **戴口罩**：您必須在我們的醫療大樓中戴口罩。如果您沒有口罩，我們將為您提供一個。除非您被要求除下口罩，否則請在醫療大樓保持戴口罩。
- **化驗室**：為了保持社交距離，需要預約化驗室服務。請通過 kp.org 或致電 415-833-2200 (英) 415-833-2239 (中) 預先預訂化驗室服務。
- **藥房**：繼續服用藥非常重要。我們強烈鼓勵使用郵寄選項。郵寄是免郵費和方便的。您可以在 kp.org 上在線訂購或致電 415-833-8150 (英) 415-833-3500 (中)。

為確保您在 COVID 19 大流行期間的安全，我們感謝您的合作並要求您的理解我們在過程中所做的更改。不便之處，敬請原諒。

<https://healthy.kaiserpermanente.org/health-wellness/coronavirus-information/get-care> (英)\

<https://mydoctor.kaiserpermanente.org/covid-19/home-zh> (中)

謝謝，