

我給您提供的護理

您可以視乎環境和最方便您的時間，用不同的方法聯絡我。您可以上網、撥電話、或親臨到來找我。

- 如果是非緊急的問題或事情，您可以利用這個網址給我發電郵。您也可以在网上預約與我會面。
- 假如您的問題是緊急的，或您只是想透過電話聯絡我，請撥我們每週 7 天、每天 24 小時服務的預約及諮詢專線。我們的諮詢護士會提供即時建議，而我們的電話接聽員可以給我發通訊或為您安排預約。

我們怎樣統籌您的護理

由於我們所有 Kaiser Permanente (凱薩醫療機構) 的部門都集中一處或相近，這包括藥房、化驗室、放射科部門和健康教育，所以更方便您得到所需要的護理。

另一個主要的好處是我們全面的電子醫療記錄系統，容許所有護理您的醫生和醫護人員得知您健康的最新資料，並且可以適當地互相配合。

當您的健康護理小組的每一個成員都了解您健康狀況的每一方面，為您提供的護理就會更安全和更有效。

如果您到來就診

- 在開始接受就診的時候，您會接到有關到期而需要的測試、檢查、或免疫注射的資料。我們可以商討和安排任何所需的預防性測試。
- 就診結束的時候，您會接到一份名叫 After Visit Summary 『診後摘要』的文件，裏面概括了就在診當中我們討論過的事。假如您忘記了我們的談話內容，或您想覆檢一下您的生命體徵和體重，可以作為參考。您也可以到網上，在 Past Visit Information 『過去就診資料』一欄下看到摘要。
- 為了幫助您預備出席就診，請參閱 Office Visit 「就診」一欄下的其他詳細資料。

如果我處方藥物

我們會合作監察和評估藥物的效用並且按需要而作出調整。處方藥物可以在任何 Kaiser Permanente (凱薩醫療機構) 藥房配購。只須要通知我哪一所藥房最適合您，我便會在您到達該藥房之前，把電子藥方傳送給他們。

如果您將來需要續配藥物，您可以：

- 在網上或用電話訂購。利用藥物標籤上的藥物續配編號，透過我的主網頁或用電話預先訂購續配。
- 藥物可以郵寄給您，不另收費。或者您可以親臨藥房領取。假如您訂購的時候，續配已經用完，藥房會聯絡我，跟我商討。

如果需要化驗或造影檢查

如果是化驗，我會用電子醫療記錄系統把要求傳送往您選擇的 Kaiser Permanente (凱薩醫療機構) 化驗室。如果是造影檢查程序，我們跟放射科部門安排預約。有結果的時候，我會以郵遞、保密電郵或電話把報告通知您。此外，您可以在網上看到大部份化驗報告，加上我附上的任何備註解釋。

如果我轉介您看專科醫生

如果我需要就您的病況徵求額外的意見，我的專業同袍隨時會給我協助。有時候，我可能在您來就診當中聯絡他們，以便我們一起商討您的護理。假如我們經商量後，認為您需要約診專科，我們通常可以在當天或盡快給您安排預約。

如果您到期接受預防性檢查或測試

作為預防勝於治療的目標之一，我們健康護理小組的其他成員可能會通知您到來就診或作測試。假如您的癌症篩檢或需要監察的病況已過期，我們亦會聯絡您。

方便您的資源

我的目標是給您提供優良的護理和讓您有更多選擇，使您的健康護理更方便。我建議您熟習我們所提供的眾多資源，那麼您便可以選擇對您最有效的服務。

My Doctor Online『我的網上醫生』是每星期 7 天，每天 24 小時開放，讓您在任何最方便的時間和地方都能得到您需要的護理。在我的主網頁上，您可以：

安全地處理您的護理

- 查看和撰寫保密的電子郵件。
- 處理您的處方藥物和安排預約。
- 查看您過去的就診和測試結果。
- 查看您的預防性服務，看看您是否到期接受定期篩檢測試或最新的防疫注射。

了解您的病況

- 閱讀有關疾病的起因、癥狀、治療和醫療程序。
- 找尋有助您應付病況的互動健康工具、錄像和播客。
- 觀看有助您決定或預備接受手術或醫療程序的視像節目。

保持健康

- 查看由我們的醫療中心所開設的健康教育講座班和支援小組的地點。
- 探索幫助您保持健康為主題的互動節目、錄像和播客。
- 查看您的《預防性服務》，看看您是否到期接受定期篩檢測試或最新的防疫注射。