

就診

到來就診

- 我的診所地址、地圖和交通指示都可見於“Offices and Directions”《診所與指南》內。
- 請提早 15 分鐘到達，預留時間泊車及登記。
- 請帶備您的 Kaiser Permanente (凱薩醫療機構) 醫療卡及附有相片的身分證，例如駕駛執照。

就診之前

請帶同服用的藥物。

- 我們必須知道您正在服用哪些藥和它們的份量，因為會影響我們考慮您可能需要甚麼測試或其他藥物。
- 我們可以從電子醫療記錄知道醫生給您開了甚麼處方藥物，但只有您才可以確認您每天服用了哪些藥。這包括處方藥物和非處方成藥，例如阿司匹靈、維生素、草藥或補充劑。
- 就診的時候，我們可以討論更新您的處方藥，或者如果您已經有處方，可以趁您在這裏的時候到藥房去領取藥物續配。

預備您想討論的問題和事項。

- 把它們記下來，就診時帶來討論，這是一個明智的做法。
- 在清單上按優先次序列出來。

就診的時候

在見我之前，您會先會晤我的醫護助理 (MA)。

- 我的醫護助理會從候診室召喚您，給您量度生命體徵、記錄您的體重，然後帶您到診症室。
- 我們會問您是否吸煙，或會問及您有沒有飲酒。我們也可能會問您有沒有做運動。假如您吸煙而準備戒煙，我們會向您提供有關很多助您戒煙的服務資料。我們也可以提供運動選擇的資料。我們相信運動是良藥。

您會收到一份預防勝於治療健康提示。

- 您的預防勝於治療提示列出了所有您在我們這裏接受過的預防性測試、篩檢、和防疫注射，以及甚麼時候到期接受下一次測試或檢查。我們可以當面討論和預約您所需要的任何預防性測試。您也可以在网上進行。

我們會覆查您的醫療記錄，這些記錄可以在診症室內的電腦上看得到。

- 診症的時候，我們可以覆查您的化驗結果和 X 光檢查。我可以當場安排您所需要的任何測試、X 光檢查或藥物。您無需處方藥單或化驗單。我在電腦上輸入後，您只須要到化驗室、藥房或放射科部門，展示您的醫療卡便行。
- 如果您在診症室的時候需要其他專科的意見，我可以隨時找到專科的同事，並且立即得到專科的意見。

請提出疑問。

- 提出疑問和表達您對指示、醫學測試、藥物或治療方法的任何關注，這是很正確的做法。假如您不明白我的解釋，請提出要求更詳盡的資料。

您可能會收到一份 **After Visit Summary** 『診後摘要』。

- 這份摘要包括了您的名字和診症的日期時間、您的生命體徵、我開列的測試和您的藥物或注射。通常還會有我在診症當中給您的指示和任何跟進的資料。
- 假如您忘記了我們曾討論過的事項，或是您想翻查一下您的生命體徵和體重，您可以參考『診後摘要』。您也可以在网上看到您的『診後摘要』。
- kp.org 網上的『診後摘要』稱為 **Past Visit Information** 『過去就診資料』。

就診之後

轉介專科

- 在您就診的時候，如果我用電話與專科醫生商量過，我們會決定由專科醫生或我跟進其他事項或問題。
- 如果我轉介您看專科醫生和給您安排預約，您會收到預約確認通知。
- 如果在您就診的時候，我們沒有預約專科，您會接到專科部門的通知，安排預約。

測試結果

- 如果您接受了化驗或其他測試，我會用郵遞、電子郵件或電話把結果通知您。

- 您也可以在网上看到您的結果。由於您通常可以在我通知您之前從網上看到結果，我的評語和建議一般會另行通知。法例所限，有某些結果是不可以在網上刊載的。

跟進問題 / 活動

- 您可以用保密的電子郵件聯絡我，詢問非緊急的問題。您的來訊會直接傳送給我，而假如我不是離開了診所，通常我可以在兩個工作天內回覆。
- 您可以每週 7 天每天 24 小時撥電給我的診所。諮詢護士可隨時給您建議、給我發通訊或安排預約。
- 您也可以在我的主網頁上續配您的處方藥物、安排預約、查看您的測試結果和查看有關的資訊。